

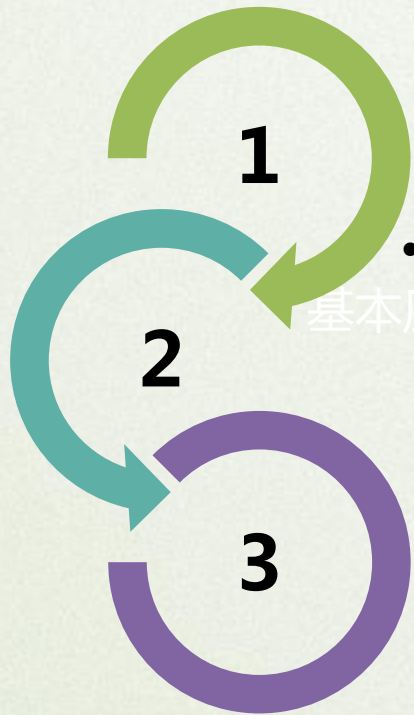
# 1

## 旅游目的地安全管理

- ◆ 旅游目的地安全概念
- ◆ 旅游目的地安全预防
- ◆ 旅游目的地安全应对

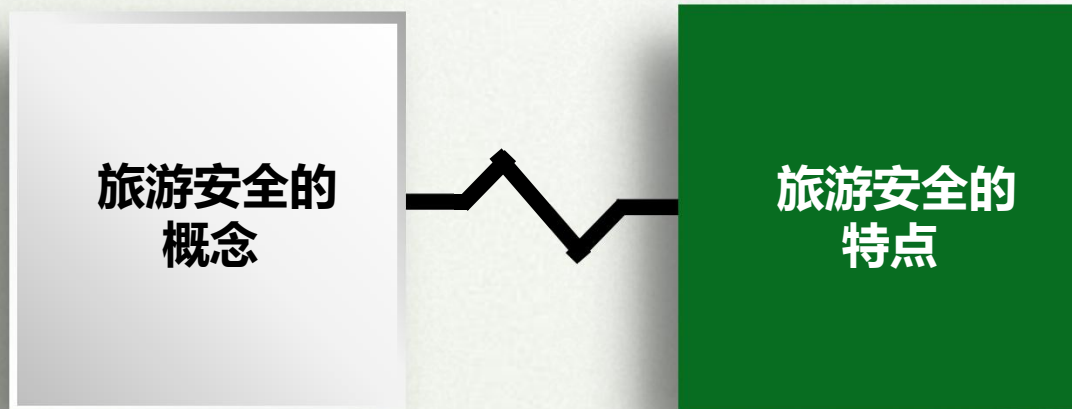


# 第一节 旅游目的地安全概念



- 旅游目的地的安全概念及特点
- 旅游目的地安全管理现状与问题
- 旅游安全事故的表现





### 旅游安全的概念

- 广义的旅游安全是指旅游活动中各相关主体的一切安全现象的总称。
- 狭义的旅游安全是指旅游者的安全，包括旅游者在旅游过程中的人身、财产和心理安全。





行业意识淡薄

管理失误

落后的设施设备



犯罪



疾病（中毒）



交通事故

火灾与爆炸



自然灾害



其他意外事故



## 第二节 旅游目的地安全预防

### 一、旅游安全法律法规体系

### 二、旅游安全事故的等级划分

#### 中华人民共和国主席令

第三号

《中华人民共和国旅游法》已由中华人民共和国第十二届全国人民代表大会常务委员会第二次会议于2013年4月25日通过，现予公布，自2013年10月1日起施行。

中华人民共和国主席 习近平

2013年4月25日

新华社北京4月25日电

#### 中华人民共和国旅游法

(2013年4月25日第十二届全国人民代表大会常务委员会第二次会议通过)

##### 目录

第一章 总则

第二章 旅游者

第三章 旅游规划和促进

第四章 旅游经营

第五章 旅游服务合同

第六章 旅游安全

第七章 旅游监督管理

第八章 旅游纠纷处理

第九章 法律责任

第十章 附则

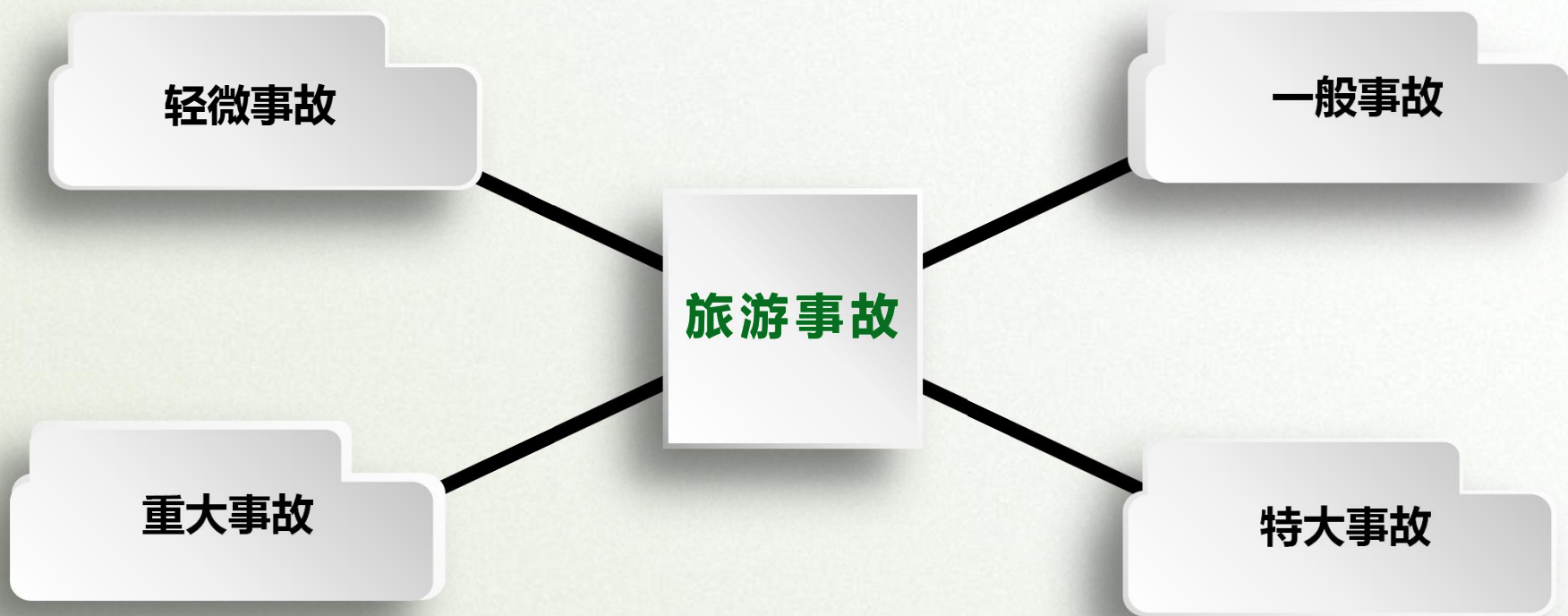
第一章 总则

专项法规、规章

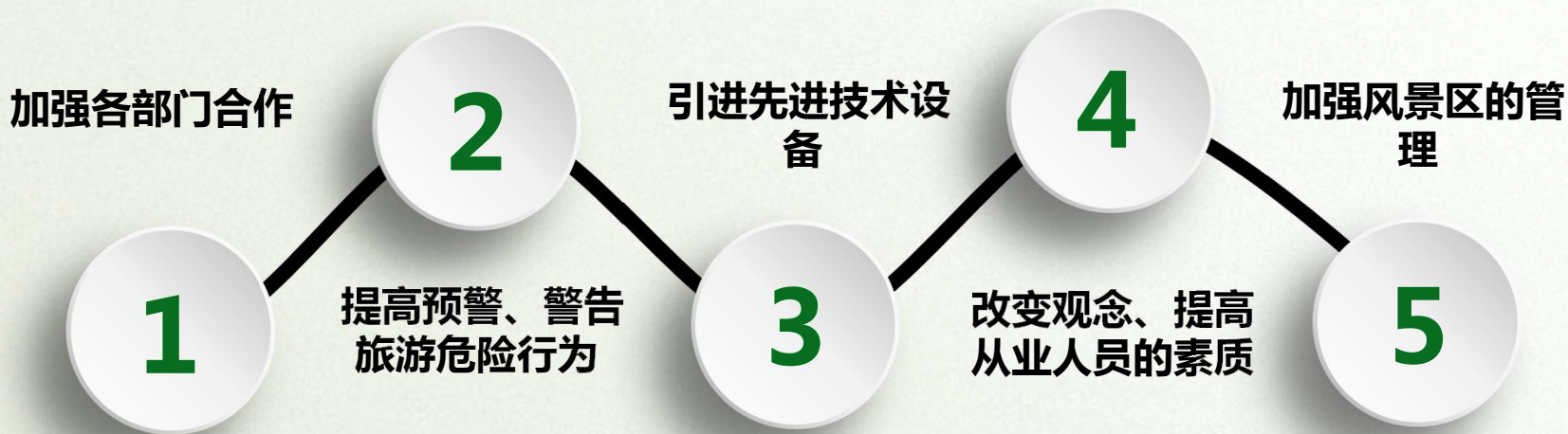
相关条例和规定

援引的其他法律、法规





### 旅游目的地安全预防工作



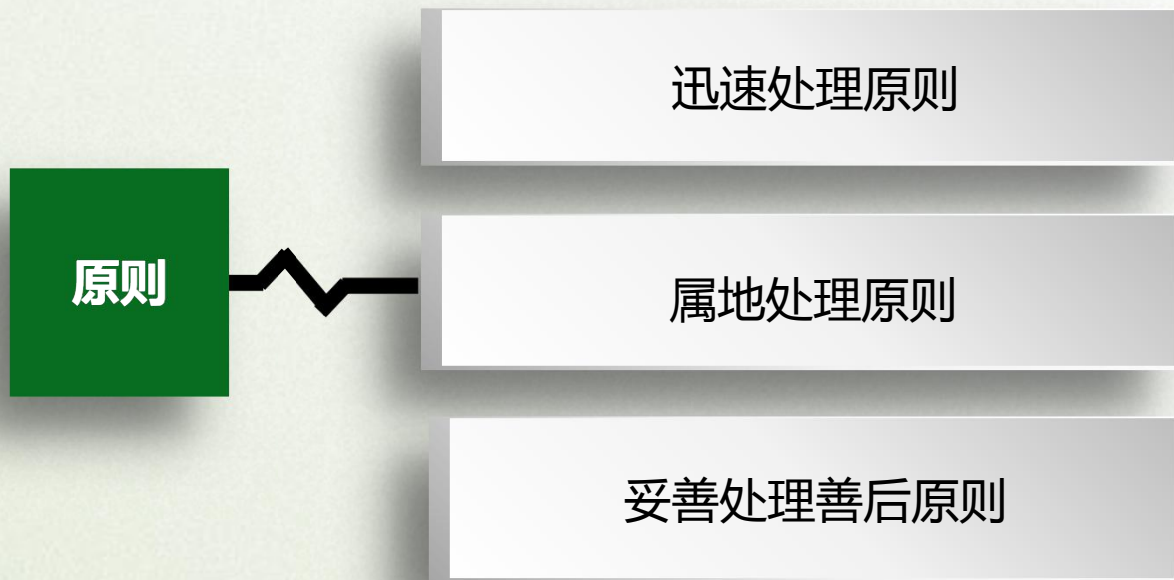


旅游目的地安全事故处理原则和一般程序

影响旅游安全的因素

旅游目的地安全事故的应对





1

立即报告

2

保护现场

3

协同有关部门进行抢救、侦查

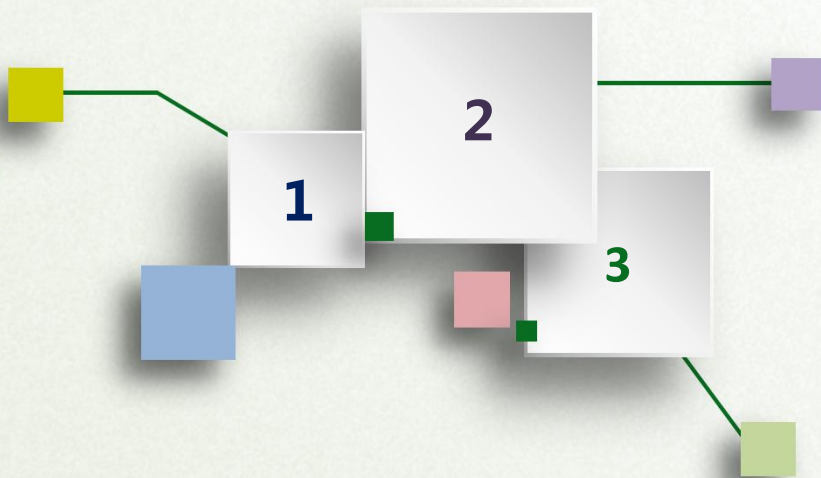
4

有关单位负责人应及时赶赴现场处理

## 第三节 旅游目的地安全应对 二、影响旅游安全的因素

### 旅游环境

- 自然环境因素
- 社会环境因素



### 旅游者行为

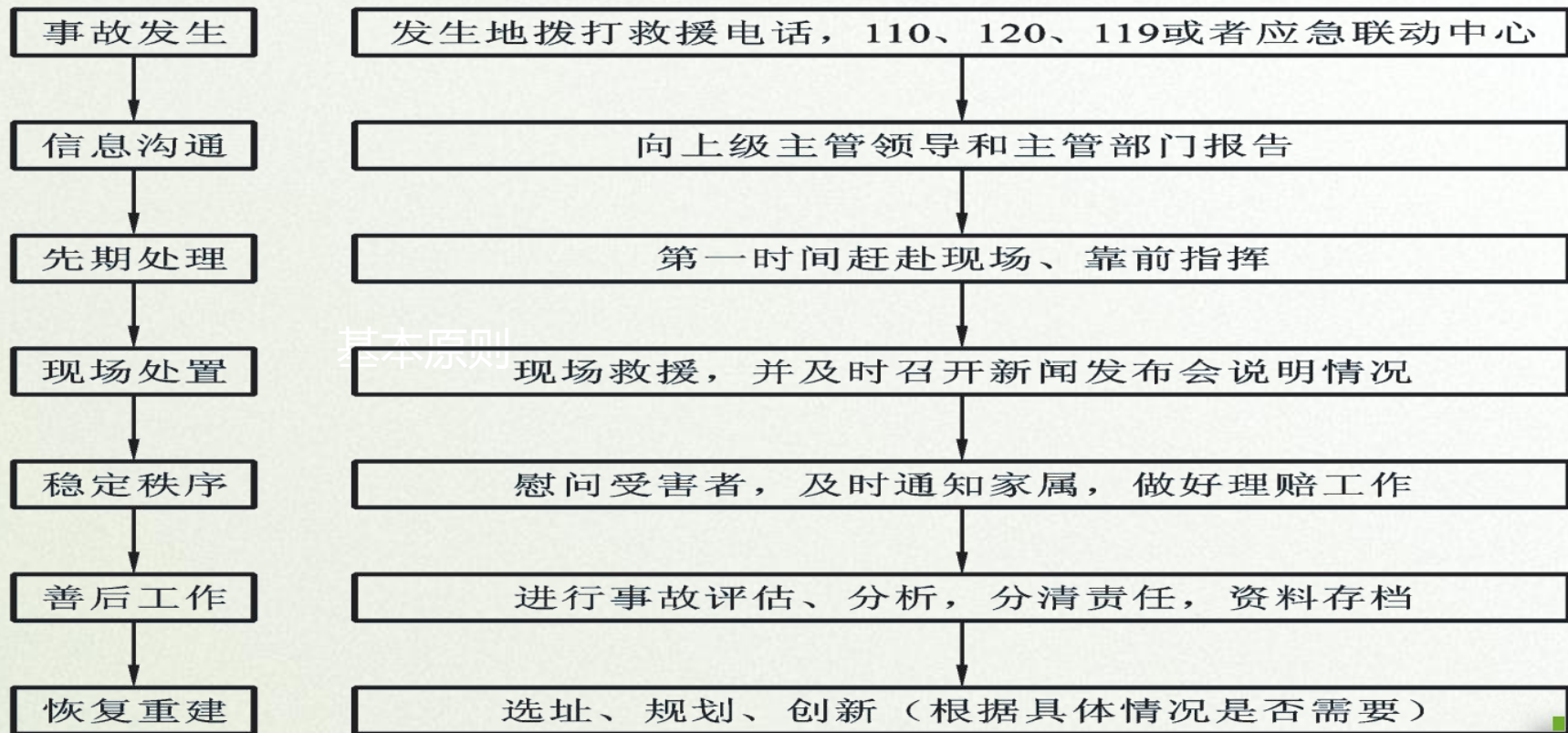
- 追求高风险旅游行为
- 无意识不安全行为

### 管理不完善

- 管理失误
- 管理疏忽

### 第三节 旅游目的地安全应对

### 三、旅游目的地安全事故的应对



## 本章小结

本章介绍了旅游目的地安全的概念和特点，并就旅游目的地安全预防、旅游目的地安全应对等结合实践案例作了重点阐述。